






REEGENERA
LET'S WORK TOGETHER
Rigeneriamo assieme il tuo costo energetico

Fasel srl
Via Santuario, 37 - 35031 Abano Terme (PD)
P.Iva C.f. 03944810161 REA di PD 423437

 049 667601
 049 7423239
 info@reegera.it

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), Fasel srl (di seguito "Fasel") la informa che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento.

ART 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'acquisizione ed il trattamento dei dati è finalizzato a:

A) Finalità strettamente connesse all'eventuale esecuzione di un contratto di vendita – i Suoi dati verranno trattati per finalità strettamente connesse alla vendita, alla consegna ed all'installazione dei prodotti venduti da Fasel e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita, anche correlate alla garanzia sui prodotti medesimi.

B) Finalità strettamente connesse all'esecuzione di un eventuale contratto di erogazione dei servizi contrattualmente previsti - i Suoi dati verranno trattati per finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio o dei servizi richiesti a Fasel, da parte di Fasel ovvero dei soggetti dalla stessa delegati, ivi comprese tutte le attività connesse e strumentali (a titolo esemplificativo, le attività di manutenzione, assistenza tecnica e disattivazione, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi, tutela ed eventuale recupero credito). Si precisa a tal riguardo che alcuni dati di funzionamento potrebbero essere raccolti direttamente dall'Impianto Termico ed inviati a Fasel srl per consentire la gestione da remoto di eventuali guasti o interventi tecnici, anche preventivi, sull'Impianto medesimo. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al precedente Punto 1 lettere A) e B) è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

C) Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing. - previo Suo consenso, i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: 1) invio/comunicazione da parte di Fasel di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Fasel e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a Fasel, nonché di società terze, purché connessi all'oggetto sociale di Fasel, tramite modalità automatizzate (SMS, posta elettronica, fax) nonché modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche tramite operatore), il Cliente potrà in ogni caso manifestare la Sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali esclusivamente tramite modalità tradizionali di contatto; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di Fasel di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Fasel e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a Fasel, nonché di società terze, purché connessi all'oggetto sociale di Fasel, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione; D) Ulteriori Finalità: Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi - previo Suo consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a fornitori di Fasel, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate a Fasel, Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui alla precedente lettera C), sia con strumenti automatizzati che tradizionali, relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi. Fatto salvo quanto sopra specificato, i Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere C) e D) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la fornitura dei prodotti/ servizi richiesti facendone semplice richiesta ad Fasel, senza alcuna formalità.

ART 2. DATI TRATTATI

I dati personali, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono quelli forniti volontariamente da Lei, al momento dell'inoltro della mail, ovvero nel corso della valutazione di un eventuale stipula contrattuale (tra cui, dati anagrafici, dati di contatto, ecc.). Alcuni dati ulteriori potrebbero essere conosciuti da Fasel nel corso delle attività strumentali alla vendita o ad essa preventive (ad esempio la verifica di adeguatezza di requisiti tecnici al fine dell'istallazione di beni offerti in vendita) o all'erogazione dei servizi, ovvero a successive fasi anche connesse al recupero del credito e ad eventuali contenziosi. Infine, i dati trattati di cui al precedente punto 1 lettere C) e D) saranno quelli da Lei esclusivamente forniti volontariamente per tali specifiche finalità (ad. es. anagrafica, dati di contatto).

ART 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I Suoi dati raccolti e trattati da Fasel per le finalità di cui al punto 1 lettera A) e lettera B) verranno conservati per il tempo necessario alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali e per i successivi tempi di legge. I dati saranno trattati dai dipendenti di Fasel designati "Incaricati del trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/ controllanti/collegate a Fasel sia da soggetti terzi, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea o extra EU (comunque garantendo i necessari presidi di sicurezza), ai quali Fasel affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e lettera B) e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera C) e D). Il consenso del Cliente riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati del trattamento".

ART 4. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è FASEL SRL S.p.A. con sede ad Abano Terme (PD), Via Santuario, 37. Il Responsabile del trattamento è l'amministratore delegato. Potrà ottenere un elenco completo degli altri responsabili del trattamento nominati, contattando direttamente Fasel senza alcuna formalità.

ART 5. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, Lei ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettera C) e D). Si precisa che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la Sua facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Può esercitare i Suoi diritti utilizzando i seguenti contatti: FASEL SRL, Via Santuario, 37, 35031 Abano Terme o via e-mail: privacy@faselsrl.it o tramite Pec all'indirizzo fasel.pec@legalmail.it.